

Algemene voorwaarden van Speltherapie Onderweg (hierna te noemen: ik)

1. Als geregistreerd lid van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen houd ik mij aan de door de Federatie opgestelde beroepscode en klachtenprocedure. Informatie over de Federatie, de beroepscode en de klachtenprocedure kunt u vinden op <https://fvb.vaktherapie.nl/klachten> en op www.speltherapieonderweg.nl
2. Ik ben aangesloten bij het NIBIG waar ik de WKKGZ heb geregeld. (Wet Kwaliteit en Klachten in de Gezondheidszorg)
3. Ik heb geheimhoudingsplicht conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
4. Het dossier van uw kind en de informatie die u mij geeft, behandel ik vertrouwelijk, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, zie behandelovereenkomst)
5. Gedurende het proces zal ik regelmatig met u als ouder(s)/verzorger(s) contact hebben om de voortgang te bespreken.
6. Dikwijls spelen verschillende factoren een rol, die niet meteen aan het begin van de therapie zichtbaar zijn. Daarom is het vaak moeilijk om meteen af te spreken hoeveel sessies er nodig zijn. Het aantal sessies zal in overleg tussen ondergetekende besproken en overeengekomen worden.
7. Als er sprake is van echtscheiding, waarbij beide ouders het ouderlijk gezag uitoefenen, moeten beide ouders de behandelovereenkomst ondertekenen. Beiden hebben recht op informatie, in principe verloopt het contact via de ouder die het kind aanmeldt.
8. De betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als ouder en Speltherapie Onderweg. (Dit gedeelte vervalt bij vergoeding door de gemeente behalve punt c. Deze komt dan voor u eigen rekening)
 - a. De geldende tarieven staan vermeld op de website van Speltherapie Onderweg. (De voorbereidingstijd en verslaglegging zijn hierbij inbegrepen)
 - b. U mag contact met mij opnemen als u ergens mee zit, of als u mij iets wilt vragen. Mijn gegevens vindt u bovenaan dit formulier. Indien de contacten via de mail of de telefoon meer dan 20 minuten van mijn tijd vragen, breng ik deze tijd bij u in rekening.

- c. Afzegging dient 24 uur van te voren gedaan te zijn. Bij ziekte voor 9.00 uur 's ochtends op dag van de afspraak. Bij afspraken die niet worden afgezegd wordt 70% van de sessie in rekening gebracht.
 - d. U ontvangt maandelijks een factuur. U kunt de rekening voldoen op rekeningnummer NL47KNAB 0255009925 t.n.v. Speltherapie Onderweg / M Veldman. De betalingstermijn voor de rekening bedraagt 30 dagen. Ik verzoek u vriendelijk deze termijn in acht te nemen.
 - e. Ook wanneer u facturen direct indient bij uw verzekeraar, blijft de betalingsverplichting uw verantwoordelijkheid.
 - f. Bij een 2^e herinnering worden administratiekosten (10,- euro) in rekening gebracht. Na twee herinneringen wordt het incassobureau ingeschakeld. De incassokosten komen voor rekening van u als ouder.
9. De praktijk is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal van uw eigendommen.
 10. Bij spelen hoort vies mogen worden. Schade aan kleding of schoenen, veroorzaakt door normaal speelgedrag is voor risico van de ouders. Onder normaal gebruik valt spelen met o.a. zand, water, klei, verf, scheerschuim en stiften.
 11. U blijft als ouder te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de besluiten die u neemt wat betreft uzelf en uw zoon /dochter. Dit geldt ook voor de besluiten die u neemt op grond van adviezen die u van ondergetekende krijgt.
 12. Ik ben verplicht om bij vermoeden van een dreigende situatie rond de cliënt hier melding van te doen in de verwijzindex en/of Veilig Thuis. Dit wordt van te voren met u besproken.
 13. Ik doe mijn uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk de begeleiding van uw kind te laten plaats vinden (mijn inspanningsverplichting). Mocht u desondanks niet tevreden zijn dan verwacht ik dat u dat bij mij meldt. Ik zal er dan naar streven om te komen tot een zo goed mogelijke oplossing.

Tips:

1. Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten. Informeer hierover bij uw zorgverzekeraar.
2. Een aantal kinderen komt in aanmerking voor een persoonsgebonden budget.
3. Speltherapie Onderweg heeft een contract met de gemeente Lochem en Zutphen.